

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:广州市住房和城乡建设局

网站名称	广州市住房和城乡建设局网站		
首页网址	http://zfcj.gz.gov.cn		
主办单位	广州市住房和城乡建设局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401000085		
ICP 备案号	粤 ICP 备 09161546 号-10	公安机关备案号	44010402000 417
独立用户访问总量 (单位:个)	5102413		
网站总访问量 (单位:次)	13296475		
信息发布 (单位:条)	总数	3929	
	概况类信息更新量	11	
	政务动态信息更新量	1626	
	信息公开目录信息更新量	774	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	19	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	54
		解读材料数量 (单位:条)	54
		解读产品数量 (单位:个)	9
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	50
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	30	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	15727618		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	214		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	183		
	办件量 (单位: 件)	总数	20696	
自然人办件量		6178		
法人办件量		14518		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	22052	
		办结留言数量 (单位: 条)	18160	
		平均办理时间 (单位: 天)	10	
		公开答复数量 (单位: 条)	31	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	25	
		收到意见数量 (单位: 条)	826	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	22	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4	
		网民留言数量 (单位: 条)	3	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	3	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		4		
问题整改数量 (单位: 个)		4		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	广州住房城乡建设	
		信息发布时间 (单位:条)	155	
		关注量	109278	
	微 信	名称	广州市住房和城乡建设局 (订阅号)	
		信息发布时间 (单位:条)	578	
		订阅数	38594	
其 他	微信 名称: 广州住房城乡建设(服务号) 信息发布时间(单位:条): 221 订阅数(单位:个): 49711 微信 名称: 广州物业管理(服务号): 信息发布时间(单位:条): 42 订阅数(单位:个): 316070 阳光租房app: 信息发布时间(单位:条): 16 注册数(单位:个): 8200			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注: