

消费品召回计划

生产者名称	广州宝洁有限公司
产品名称	Tide 洗衣胶囊 (洗衣凝珠)
品牌	Tide
涉及数量	3831 盒
型号/规格	袋装产品, 156 颗/盒 (39 颗*4 袋)
生产起止日期	2023 年 9 月 18 日至 2024 年 2 月 12 日
生产批号/批次	3283B27500、3284B27500、3289B27523
产品描述及外观 照片	<p>该产品最小销售单元为盒, 如下图一和图二 每盒含 4 袋袋装产品, 如图三。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>图一</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>图二</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>图三</p> </div> </div>
存在的缺陷	部分产品包装袋无法有效闭合。
可能导致的后果	可能容易被误用, 影响人体健康, 存在安全隐患。
避免损害发生的 应急处置方式	告知消费者将该袋装产品妥善放置, 以减少洗衣凝珠的意外接触。



<p>具体召回措施</p>	<p>1. 通知开市客（中国）投资有限公司立即停止销售；</p> <p>2. 通过本公司官网和开市客（中国）投资有限公司实体店铺等渠道发布召回公告；</p> <p>3. 由开市客（中国）投资有限公司通知有购买记录的会员进行退货和办理退款、亦可由广州宝洁有限公司根据其需求寄送带锁扣的替代包装盒及相应使用说明。</p>
<p>召回负责机构</p>	<p>广州宝洁有限公司</p>
<p>召回联系方式</p>	<p>1. 开市客会通过会员管理系统通知有购买记录的会员，会员可优先联系开市客各大卖场柜台。</p> <p>2. 召回公告网站：宝洁公司官网 (https://www.pg.com.cn/bagnotice/)</p> <p>3. 宝洁公司服务热线（400-830-9668）</p>
<p>召回进度安排</p>	<p>集中召回时间计划在 2024 年 4 月 24 日至 2024 年 6 月 24 日（具体以实际进度安排为准）。</p>
<p>其他需要报告的内容</p>	<p>无</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广州市市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-消费品召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。</p>

