

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 广州市政务服务和数据管理局

网站名称	广东政务服务网（广州市）		
首页网址	http://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440100		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4401000102		
ICP 备案号	05070829 号-2	公安机关备案号	44010402001768 号
独立用户访问总量（单位：个）	3738477		
网站总访问量（单位：次）	15638874		
信息发布 （单位：条）	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 （单位：个）	维护数量	15	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 （单位：条）	0
		解读材料数量 （单位：条）	0
		解读产品数量 （单位：个）	0
		媒体评论文章数量 （单位：篇）	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量（单位：次）	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	22622793	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	23936	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	16827	
	办件量 (单位: 件)	总数	12576906
		自然人办件量	9537570
		法人办件量	3039336
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	67464
		办结留言数量 (单位: 条)	67199
		平均办理时间 (单位: 天)	4.98
		公开答复数量 (单位: 条)	753
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	18	
	发现问题数量 (单位: 个)	43	
	问题整改数量 (单位: 个)	43	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	穗好办
		信息发布量 (单位：条)	240
		订阅数	2488340
	其 他	无	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☒ 千人千网 ☒ 其他 <u>引入人工智能技术升级“智慧搜索、智慧问答”新型智能化应用，提升自然语言理解能力。增强了广东政务服务网的易用性和友好性，满足群众日益增长的办事需求，让政务服务更有温度、更加智能</u>		

备注: